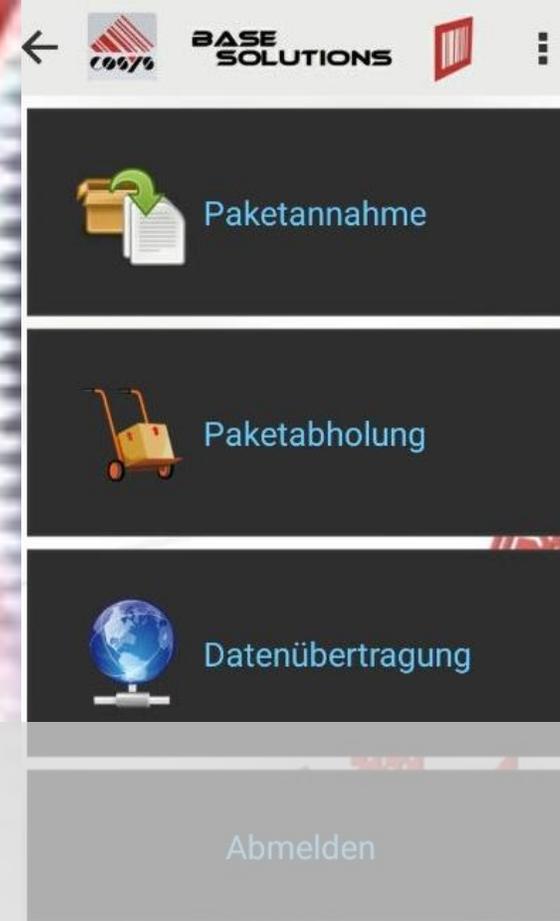


COSYS-Komplettlösung

Paketmanagement – Inhouse



Paketmanagement

- COSYS-Komplettlösung
- bestehend aus:
 - MDE-Software für die Erfassung der Sendungen, Briefe und Pakete mit einem mobilen Barcodescanner
 - COSYS WebDesk

KEP (Kurier-, Express- und Paketdienst) - Annahme

- Scannen des Barcodes
(mit Erkennen des Transportdienstes,
Optional: Auswählen des Transportdienstes,
falls Barcode nicht zugeordnet werden kann)
- Einlagern auf WE-Eingang
- Empfänger/Kunden-Auswahl
- Beschädigung/Besonderheiten
erfassen (per Foto)

KEP Annahme

KEP-Dienst

Paketcode

Nachnahme Betrag

Empfänger

Absender

Paketcode | KEP-Dienst

Löschen Fotos erfassen OK

Status: Annahme 

Fotos erfassen

Paketcode
25092017

Kommentar
Inhalt beschädigt

Freitext

Kein Foto vorhanden

Beschäd. Foto

Foto löschen Foto bearb. Neues Foto Speichern



Selbstabholer

- Scannen des Packstücks
- Abholer erfassen
- Name in Klartext und Unterschrift erfassen
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- Optional: Mit Kassieren (Eingabe der Summe und Unterschrift vom Abholer sowie Lagermitarbeiter)

Selbstabholer Übersicht

Kommentar

Freitext 0/100

Paketcode

Weiter

Selbstabholer Übersicht

Kommentar

Freitext

Angenommen

Inhalt beschädigt

Nicht abgeholt

Nicht angenommen

Paket beschädigt

Paket zurück

Freitext

Weiter

Selbstabholer

Selbstabholer Übersicht

Kommentar

- Angenommen
- Inhalt beschädigt
- Nicht abgeholt
- Nicht angenommen
- Paket beschädigt
- Paket zurück
- Freitext

Weiter

Selbstabholer Abschluss

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Angenommen

Unterschrift Abholer

Klartext Abholer

Unterschrift löschen Abschließen

Status:
Abgeholt von Zielempfänger 

Selbstabholer Abschluss

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Angenommen

Unterschrift Abholer

Klartext Abholer
Ersatzempfaenger : 

Unterschrift löschen Abschließen

Status:
Abgeholt von Ersatzempfänger 

Selbstabholer

 Selbstabholer Abschluss 

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Inhalt beschädigt

Unterschrift Abholer


Klartext Abholer



Unterschrift löschen Abschließen

 Selbstabholer Abschluss 

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Nicht abgeholt

Unterschrift Abholer


Klartext Abholer



Unterschrift löschen Abschließen

 Selbstabholer Abschluss 

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Nicht angenommen

Unterschrift Abholer


Klartext Abholer



Unterschrift löschen Abschließen

Selbstabholer

Selbstabholer Abschluss

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Paket beschädigt

Unterschrift Abholer


Klartext Abholer



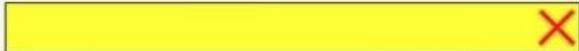
Unterschrift löschen Abschließen

Selbstabholer Abschluss

Originalempfänger Ersatzempfänger

Bemerkung
Paket zurück

Unterschrift Abholer


Klartext Abholer




Unterschrift löschen Abschließen

Selbstabholer Übersicht

Kommentar
Freitext
Freitext
 0/100

Paketcode




Weiter

Selbstabholer (Nachnahme)

Selbstabholer Nachnahme

Kommentar

Angenommen

Angenommen

Inhalt beschädigt

Nicht abgeholt

Nicht angenommen

Paket beschädigt

Paket zurück

Freitext

Weiter

Selbstabholer Nachnahme

Bemerkung

Angenommen

Summe

2,50 €

Unterschrift Mitarbeiter

Klartext Mitarbeiter

Unterschrift Abholer

Unterschriften löschen

Abschließen

Selbstabholer Nachnahme

Summe

2,50 €

Unterschrift Mitarbeiter

Klartext Mitarbeiter

Unterschrift Abholer

Klartext Abholer

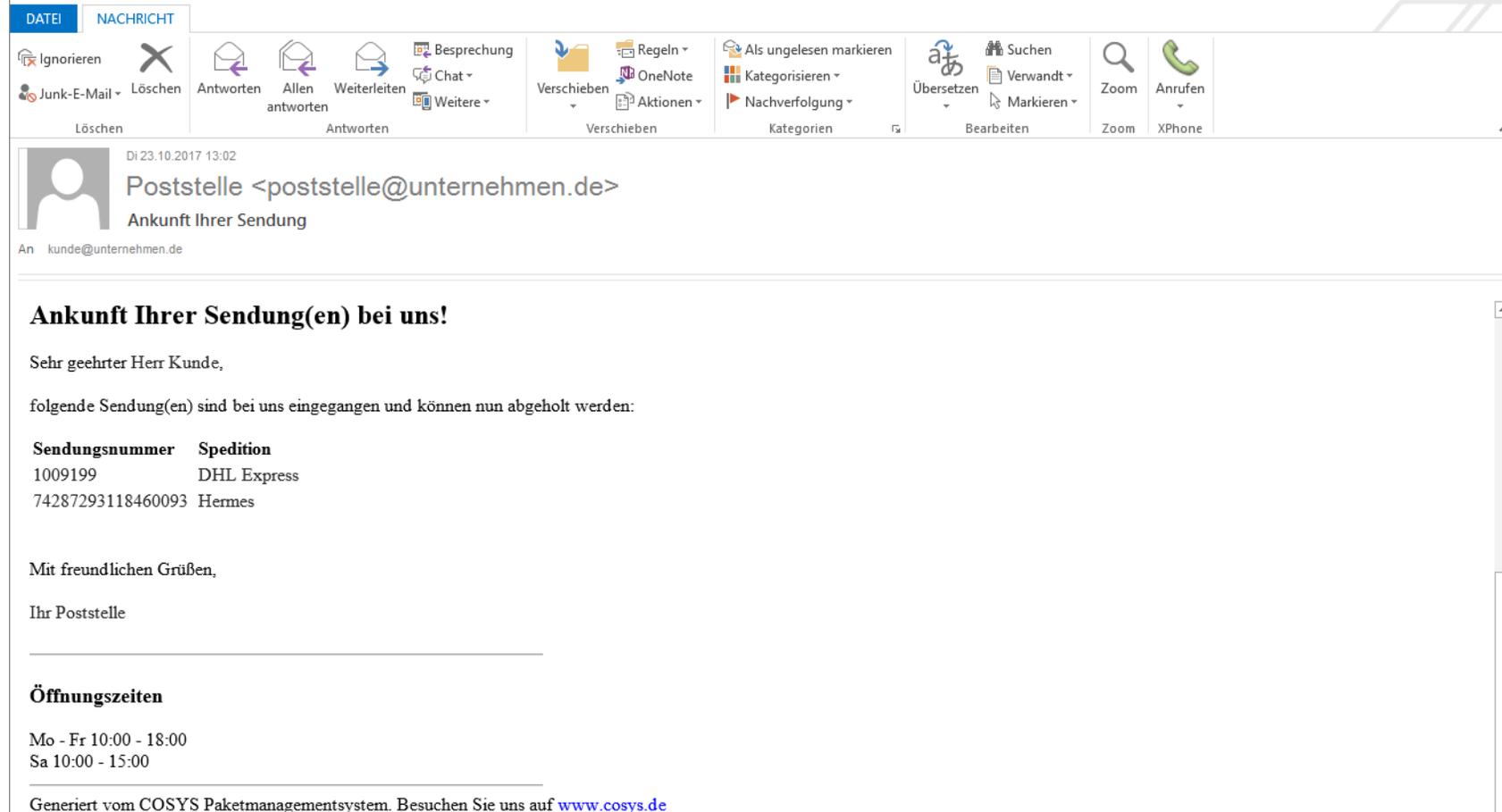
Unterschriften löschen

Abschließen

Status:
Abgeholt gegen Nachnahme 

E-Mail Versand (für Selbstabholer)

- automatischer E-Mail Versand an Empfänger (sobald Sendung(en) vom KEP-Dienst angenommen)
- zweiter E-Mail Versand zur Erinnerung (sobald Empfänger Sendung(en) nach mehreren Tagen nicht abgeholt hat)



The screenshot shows an Outlook email interface. At the top, there are tabs for 'DATEI' and 'NACHRICHT'. Below the tabs is a ribbon with various action buttons: Ignorieren, Löschen, Junk-E-Mail, Antworten, Allen antworten, Weiterleiten, Chat, Weitere, Verschieben, OneNote, Aktionen, Nachverfolgung, Übersetzen, Suchen, Verwandt, Markieren, Zoom, and Anrufen. The email content is as follows:

Di 23.10.2017 13:02
Poststelle <poststelle@unternehmen.de>
Ankunft Ihrer Sendung
An kunde@unternehmen.de

Ankunft Ihrer Sendung(en) bei uns!

Sehr geehrter Herr Kunde,

folgende Sendung(en) sind bei uns eingegangen und können nun abgeholt werden:

Sendungsnummer	Spedition
1009199	DHL Express
74287293118460093	Hermes

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Poststelle

Öffnungszeiten

Mo - Fr 10:00 - 18:00
Sa 10:00 - 15:00

Generiert vom COSYS Paketmanagementsystem. Besuchen Sie uns auf www.cosys.de

Optional: Kundenretoure

- Scannen des Packstücks
- Erfassen des Absenders
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- ggf. Gründe erfassen

Kundenretoure

Paketcode

Absender

Kommentar
Paket zurück

Freitext

0/100

Paketcode | Absender

Löschen Fotos erfassen OK

Status: Kundenretoure

Kundenretoure

Paketcode

Absender

Kommentar
Paket zurück

Freitext

0/100

Paketcode | Absender

Löschen Fotos erfassen OK

Optional: Scan auf Lager

- Scannen des Packstücks
- Validierung mit Packstück auf Gerät
- Einlagerung im Lager
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)

Status:

zurück im Lager



Scan auf Lager

Paketcode

Paketcode

Löschen Fotos erfassen OK

Optional: Retoure an KEP-Dienst

- Scannen des Packstücks (für Abgang aus Lager)
- Optional: Auswahl KEP-Dienst
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- Gründe erfassen

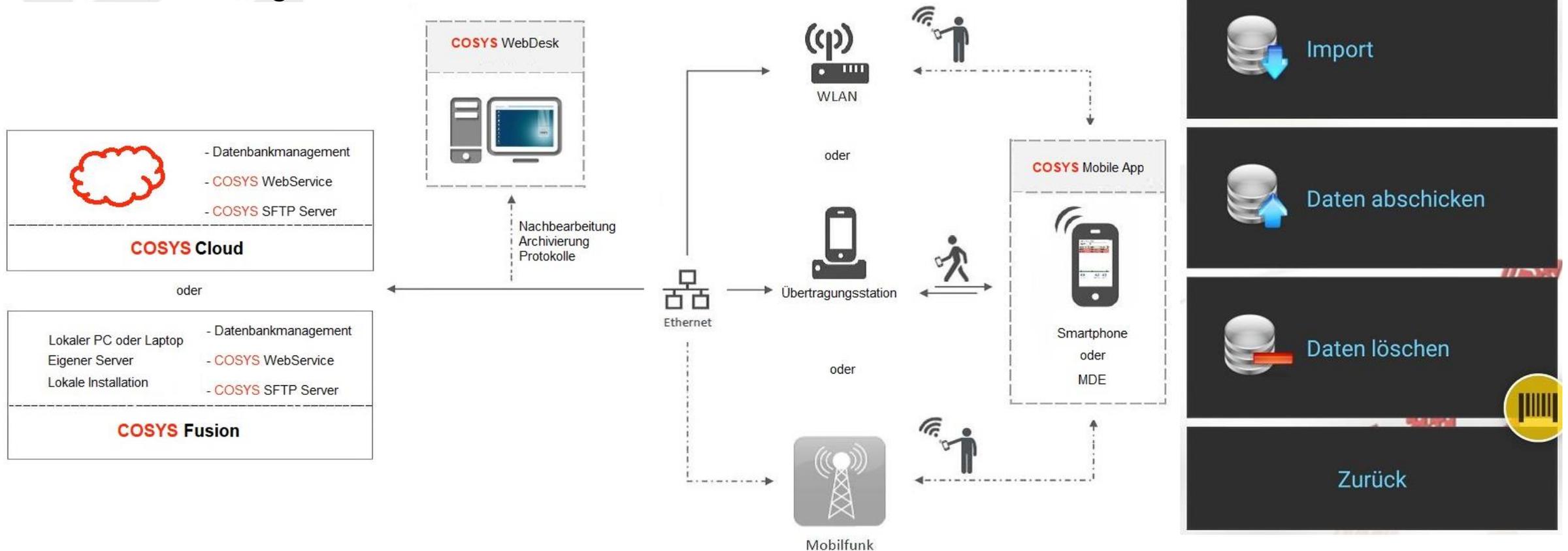
The screenshot shows the 'Retoure' app interface. At the top, there is a header with the 'coo/o' logo and the title 'Retoure'. Below the header, there are several input fields: 'KEP-Dienst', 'Paketcode', 'Kommentar', and 'Freitext'. The 'Paketcode' field is highlighted in yellow and has a red 'X' icon on the right side. Below the 'Freitext' field, there is a table with two columns: 'Paketcode' and 'KEP-Dienst'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: 'Löschen', 'Fotos erfassen', and 'OK'.

Status: Retoure KEP 

The screenshot shows the 'Retoure' app interface. At the top, there is a header with the 'coo/o' logo and the title 'Retoure'. Below the header, there are several input fields: 'KEP-Dienst', 'Paketcode', 'Kommentar', and 'Freitext'. The 'Paketcode' field is empty and has a red 'X' icon on the right side. Below the 'Freitext' field, there is a table with two columns: 'Paketcode' and 'KEP-Dienst'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with three icons: 'Löschen', 'Fotos erfassen', and 'OK'.

Datenübertragung

- Dateien importieren
- Dateien übertragen



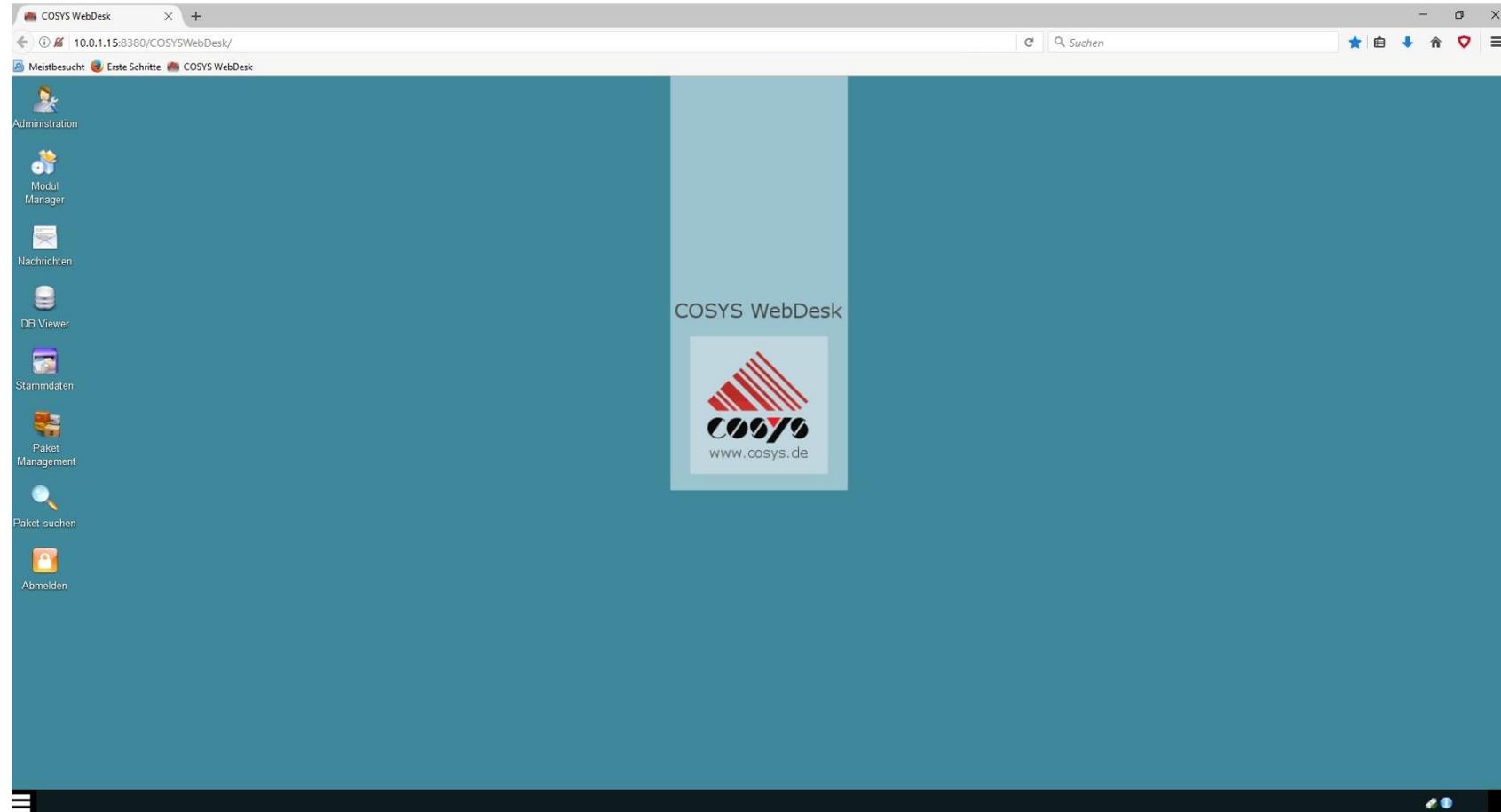


Paketmanagement

- COSYS-Komplettlösung
- bestehend aus:
 - MDE-Software für die Erfassung der Sendungen, Briefe und Pakete mit einem mobilen Barcodescanner
 - COSYS WebDesk

COSYS WebDesk

- enthaltene Module:
 - Stammdatenverwaltung
 - Sendungsübersicht
 - Web-basierende Software zur Einsicht, Filterung und Bearbeitung der erfassten Daten
 - Ansichten zu Sendungen



COSYS WebDesk – Sendungsstatus Typen

- Übersicht aller Sendungsstatustypen

Stammdaten	Status-ID	Titel	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	20	Offen	
<input type="checkbox"/>	30	Gesperrt	
<input type="checkbox"/>	40	Fehlgeschlagen	
<input type="checkbox"/>	80	Abgeholt von Zielempfänger	Die Sendung wurde durch den Empfänger selbst abgeholt
<input type="checkbox"/>	81	Abgeholt von Ersatzempfänger	Die Sendung wurde von einer anderen Person abgeholt
<input type="checkbox"/>	100	Kundenretoure	Sendung zurück vom Kunden
<input type="checkbox"/>	101	Retoure KEP	Sendung geht zurück an KEP-Dienst
<input type="checkbox"/>	110	Annahme	Das Paket wurde vom KEP-Dienst übernommen
<input type="checkbox"/>	121	Abgeholt gegen Nachnahme	Die Sendung wurde selbst aus dem Lager abgeholt, Nachname bezahlt
<input type="checkbox"/>	130	Zurück im Lager	Die Sendung ist wieder im Lager eingetroffen
<input type="checkbox"/>	150	Storniert	Die Sendung wurde storniert
<input type="checkbox"/>	160	Annahmeverweigerung	Die Sendung wurde vom Kunden abgelehnt
<input type="checkbox"/>	170	E-Mail Versand	E-Mail mit Bitte um Abholung der Lieferung(-en) wurde an Kunden versendet
<input type="checkbox"/>	171	E-Mail Versand Erinnerung	2. E-Mail mit erinnernder Bitte um Abholung der Lieferung(-en) wurde an Kunden

COSYS WebDesk – Stammdaten

- Stammdaten pflegen und verwalten
- Bearbeiten von:
 - Empfängern
 - KEP-Diensten
 - Absendern
 - Status

Stammdaten

Stammdaten

Empfänger

Speditionen

Status

Verpackung/Gebinde

Versand & Transport

Datei Bearbeiten Ansicht Filter

Zeilen: 5, Gesamt: 5

Empfänger-Nr. Empfängergruppe Name Name 2 Straße PLZ Stadt Land Gebiet

Empfänger bearbeiten - Stammdaten

Empfänger

Eigenschaften

Öffnungszeiten

Datei

Mandant: Aktiv: Ja

Empfänger-Nr.: *

Empfängergruppe:

Name: * Kontakt Name:

Name 2: Kontakt Telefon:

Straße: Kontakt Fax:

PLZ: E-Mail:

Stadt: Kommentar:

Land: Kommentar 2:

Gebiet:

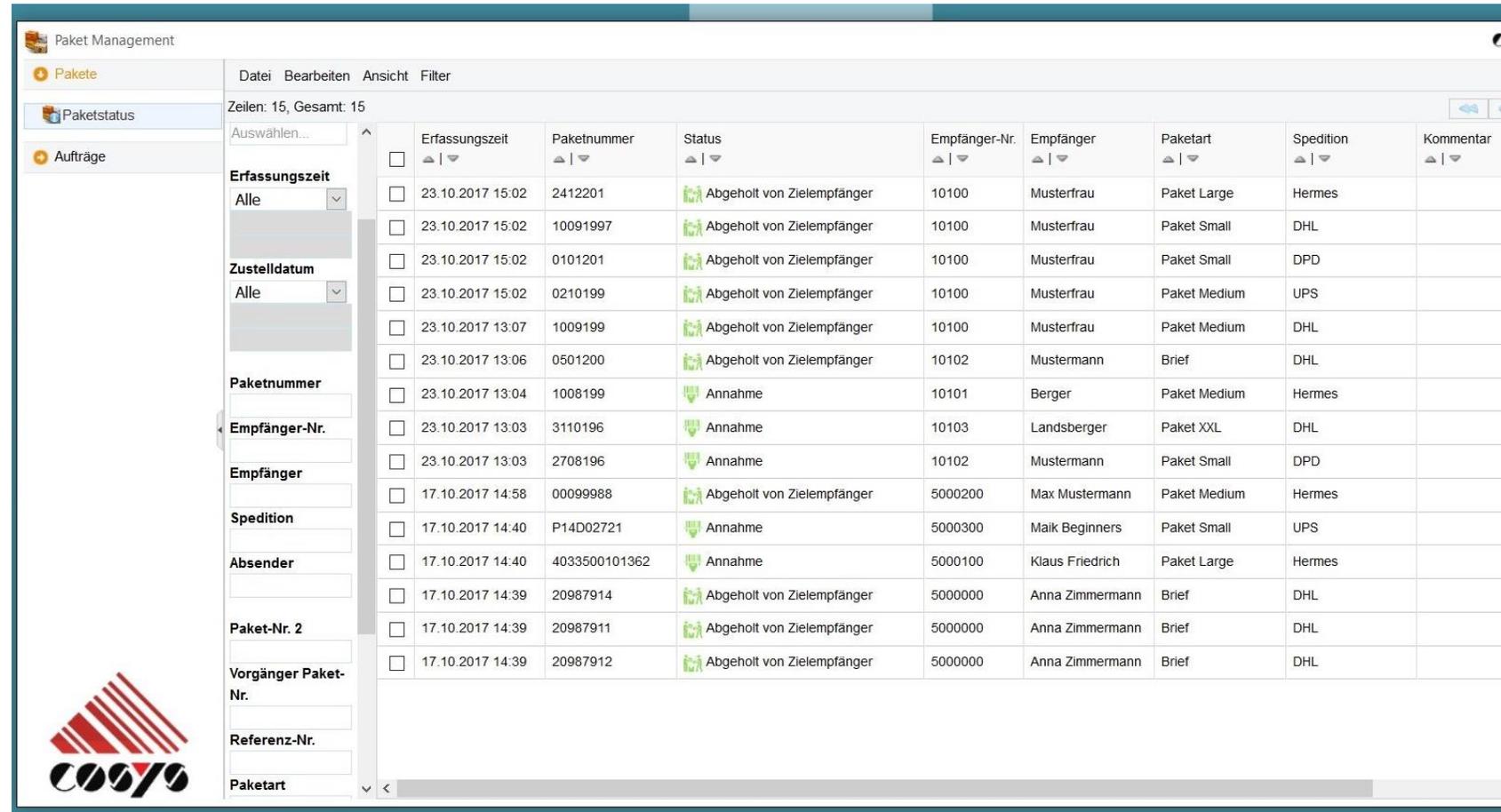
Benutzerdefiniert: Benutzerdefiniert Zahl: 0

Benutzerdefiniert 2: Benutzerdefiniert Zahl 2:

Speichern Speichern, weiter bearbeiten Abbrechen * = Erforderliches Feld

COSYS WebDesk – Sendungsübersicht

- Einsicht, Filterung und Bearbeitung der erfassten Daten
- Ansichten zu Sendungen



Paket Management

Zeilen: 15, Gesamt: 15

Erfassungszeit	Paketnummer	Status	Empfänger-Nr.	Empfänger	Paketart	Spedition	Kommentar
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 15:02	2412201	Abgeholt von Zielempfänger	10100	Musterfrau	Paket Large	Hermes	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 15:02	10091997	Abgeholt von Zielempfänger	10100	Musterfrau	Paket Small	DHL	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 15:02	0101201	Abgeholt von Zielempfänger	10100	Musterfrau	Paket Small	DPD	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 15:02	0210199	Abgeholt von Zielempfänger	10100	Musterfrau	Paket Medium	UPS	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 13:07	1009199	Abgeholt von Zielempfänger	10100	Musterfrau	Paket Medium	DHL	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 13:06	0501200	Abgeholt von Zielempfänger	10102	Mustermann	Brief	DHL	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 13:04	1008199	Annahme	10101	Berger	Paket Medium	Hermes	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 13:03	3110196	Annahme	10103	Landsberger	Paket XXL	DHL	
<input type="checkbox"/> 23.10.2017 13:03	2708196	Annahme	10102	Mustermann	Paket Small	DPD	
<input type="checkbox"/> 17.10.2017 14:58	00099988	Abgeholt von Zielempfänger	5000200	Max Mustermann	Paket Medium	Hermes	
<input type="checkbox"/> 17.10.2017 14:40	P14D02721	Annahme	5000300	Maik Beginners	Paket Small	UPS	
<input type="checkbox"/> 17.10.2017 14:40	4033500101362	Annahme	5000100	Klaus Friedrich	Paket Large	Hermes	
<input type="checkbox"/> 17.10.2017 14:39	20987914	Abgeholt von Zielempfänger	5000000	Anna Zimmermann	Brief	DHL	
<input type="checkbox"/> 17.10.2017 14:39	20987911	Abgeholt von Zielempfänger	5000000	Anna Zimmermann	Brief	DHL	
<input type="checkbox"/> 17.10.2017 14:39	20987912	Abgeholt von Zielempfänger	5000000	Anna Zimmermann	Brief	DHL	



COSYS WebDesk – Paketstatus Details

Paket Management

Zeilen: 100, Gesamt: 203

Paketstatus Details - Paket Management

Paketnummer: 0502200
Referenz-Nr.: -
Vorgänger Paket-Nr.: -

Empfänger: Musterfrau
Absender: -
KEP-Dienst: DPD

Erfassungszeit: 26.09.2017 14:00
Name Fahrer: 9000
Gepl. Zustelldatum:

Paketart: Standard
Nachnahmebetrag: -
Verpackungseinheit: -
Enthaltene Menge: -

Abgeholt von Zielempfänger
26.09.2017 14:00
Die Sendung wurde durch den Empfänger selbst abgeholt
Angenommen
Unterschrift (1)

Mitarbeiter: 9000

Empfänger: Musterfrau

Annahme
26.09.2017 13:47
Das Paket wurde vom KEP-Dienst übernommen
Info

Paket Management

Zeilen: 11, Gesamt: 11

Erfassungszeit	Paketnummer	Status	Empfänger-Nr.	Empfänger	Paketart	Spedition	Kommentar	Kommentar 2	Bes
23.10.2017 13:07	1009199	Abgeholt von Zielempfänger	10100	Musterfrau	Paket Medium	DHL			Paket ist einwandfrei

Paketstatus Details - Paket Management

Paketnummer: 1009199
Referenz-Nr.: -
Vorgänger Paket-Nr.: -

Empfänger: Musterfrau
Absender: -
Spedition: DHL

Erfassungszeit: 23.10.2017 13:07
Erfasser: 9000
Gepl. Zustelldatum:

Paketart: -
Nachnahmebetrag: 3,50
Paketart: Paket Medium
Enthaltene Menge: -

Abgeholt von Zielempfänger
23.10.2017 13:07
Die Sendung wurde durch den Empfänger selbst abgeholt
Unterschrift (1)

Mitarbeiter: 9000

Empfänger: Maria Musterfrau

Annahme
23.10.2017 13:01
Das Paket wurde vom KEP-Dienst übernommen
Info
Fotos (1)

COSYS WebDesk – Paketstatus Details

- Sendungsübersicht exportieren
- Positionen:
 - Sendungsnummer
 - Absender
 - Empfänger
 - Kommentar
 - Status und Sendungsverfolgung
 - Datum
 - Unterschriften
 - Fotos

The screenshot displays the COSYS WebDesk interface for 'Paketstatus Details - Paket Management'. The main content area shows details for package number 1009199, including the sender (Absender: -), recipient (Empfänger: Musterfrau), and tracking history. The tracking history includes a status 'Abgeholt von' on 23.10.2017 13:01 and 'Annahme' on 23.10.2017 13:01. An 'Export' dialog box is open, allowing the user to export the data in either 'Sendungsübersicht' or 'Auswahl' format. The COSYS logo is visible in the bottom right corner of the interface.

Ihr Ansprechpartner:

Cosys Ident GmbH
Am Kronsberg 1
31188 Holle

Tel.: +49 5062 900 0

Fax: +49 5062 900 30

E-Mail: vertrieb@cosys.de

www.cosys.de

