

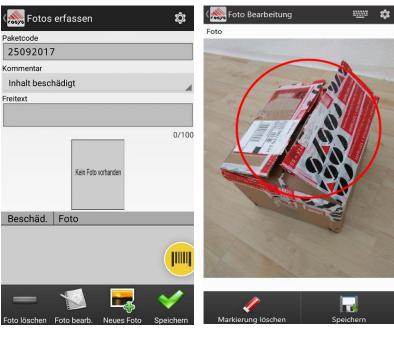


- COSYS-Komplettlösung
- bestehend aus:
 - MDE-Software für die Erfassung der Sendungen, Briefe und Pakete mit einem mobilen Barcodescanner
 - COSYS WebDesk

KEP (Kurier-, Express- und Paketdienst) - Annahme

- Scannen des Barcodes
 (Mit Erkennung des Transportdienstes,
 Optional: Auswählen des Transportdienstes,
 falls Barcode nicht zugeordnet werden kann.)
- Einlagern auf WE-Eingang
- Empfänger-Auswahl
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (per Foto)
- Optional: Labeldruck
 (COSYS Software ermöglicht auch, optional ein eigenes
 Etikett zu drucken, das angebracht werden kann)
- Optional: Sammelanlieferung (Mehrere Pakte vom selben KEP-Dienst erfassen und zusammenfassen.)



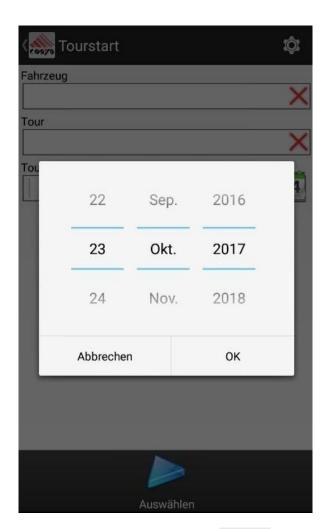




Verladung

- Fahrzeug für die Tour erfassen
 Optional: Verladungsort erfassen
 (z. B. Ebene/Gebäude(-komplex)/"Hausflügel")
- Tourdatum wählen
- Packstücke zu den Fahrzeugen erfassen
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)

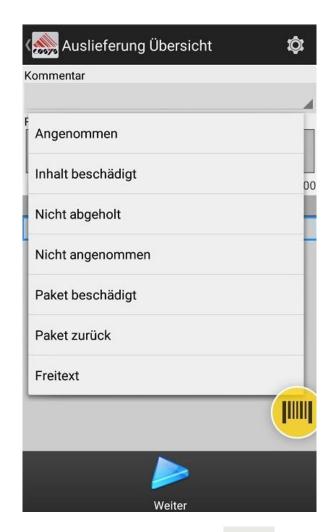






Auslieferung – beim Empfänger

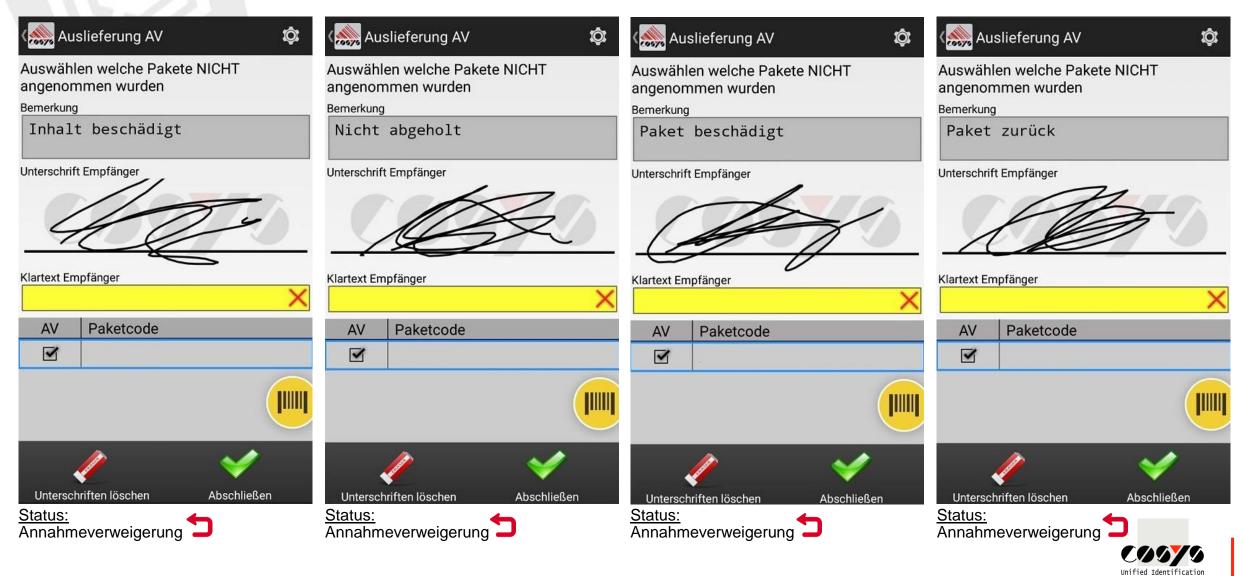
- Anzeige Packstücke mit ggf. Empfänger wählen/eintragen (Optional: bereits vorgegeben)
- Paket scannen
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- Auswahl:
 - Annahme mit Empfängerunterschrift/Name in Klartext
 - Abstellerlaubnis
 - Ersatzempfänger nimmt an mit Vermerk und Unterschrift/Name in Klartext
 - Nicht angetroffen, Paket geht zurück ins Lager
 - Nachname mit Kassieren (eingegebener Summe) mit Vermerk und Unterschriften/Namen im Klartext
 - Annahmeverweigerung (Retoure)
 mit Vermerk/Grund und Unterschriften/Namen im Klartext



Auslieferung



Auslieferung



Auslieferung (Nachnahme)







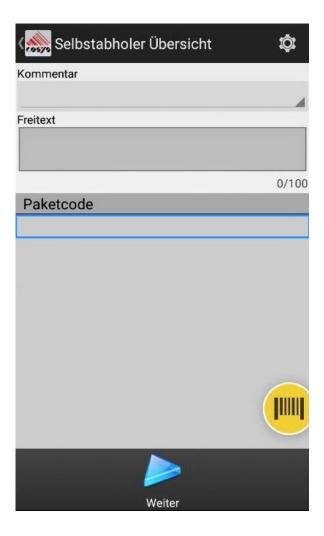






Paketabholung – Selbstabholer

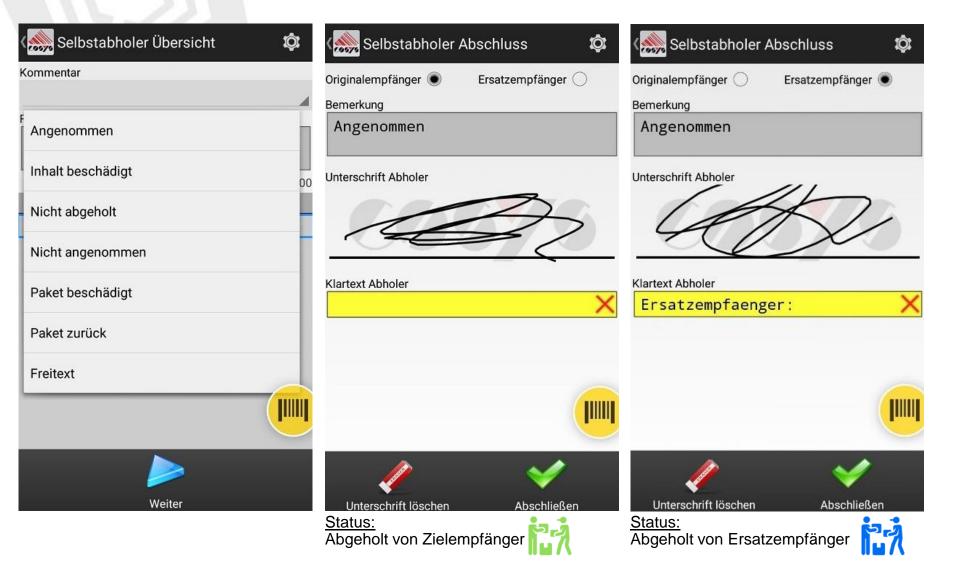
- Scannen des Packstücks
- Abholer erfassen
- Name in Klartext und Unterschrift erfassen
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- Optional: Mit Kassieren (Eingabe der Summe und Unterschrift vom Abholer sowie Lagermitarbeiter)



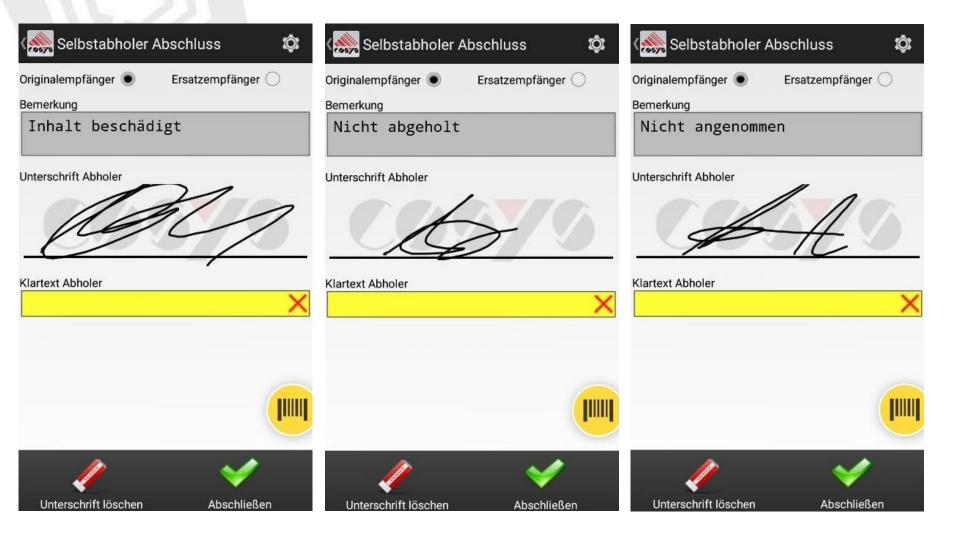




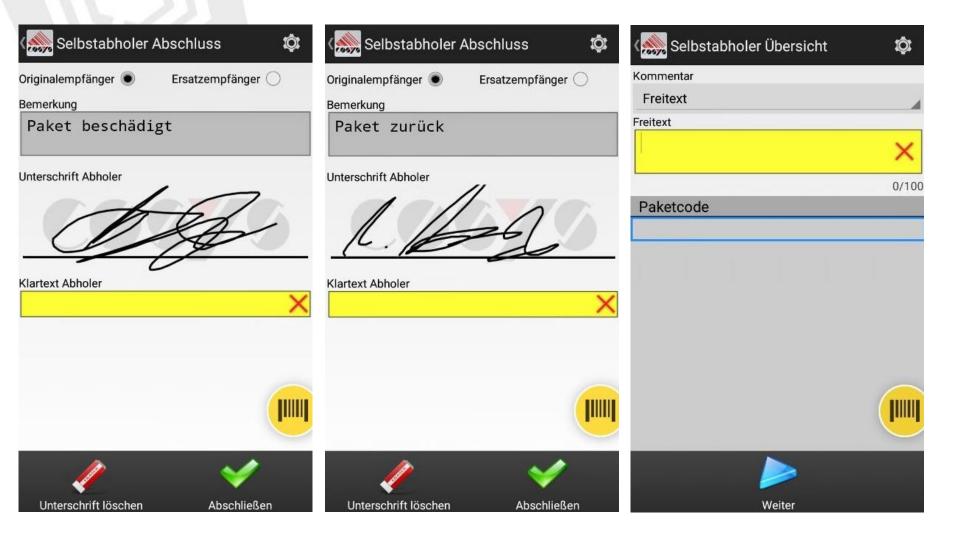
Selbstabholer



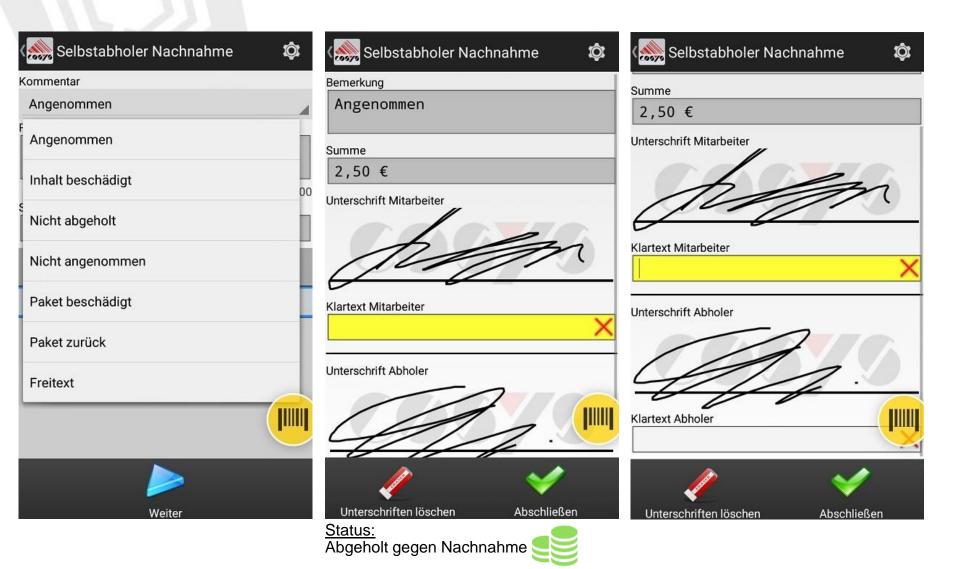
Selbstabholer



Selbstabholer

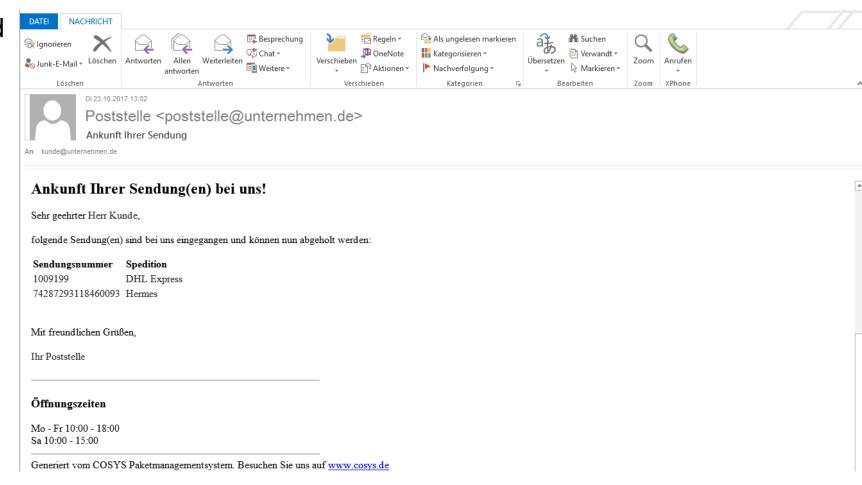


Selbstabholer (Nachnahme)



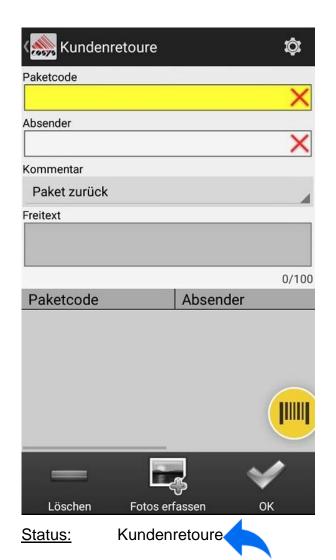
E-Mail Versand (für Selbstabholer)

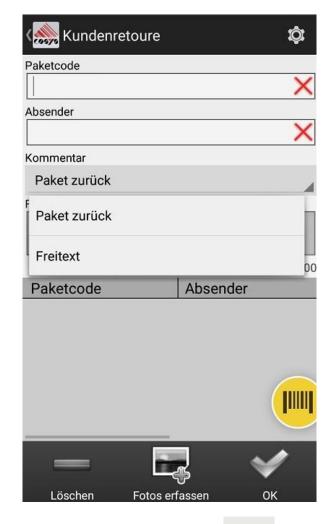
- automatischer E-Mail Versand an Empfänger (sobald Sendung(en) vom KEP-Dienst angenommen)
- zweiter E-Mail Versand zur Erinnerung
 (sobald Empfänger Sendung(en) nach mehreren Tagen nicht abgeholt hat)



Optional: Kundenretoure

- Scannen des Packstücks
- Erfassen des Absenders
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- ggf. Gründe erfassen

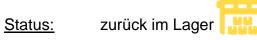




Optional: Scan auf Lager

- Scannen des Packstücks
- Validierung mit Packstück auf Gerät
- Einlagerung im Lager
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)







Optional: Retoure an KEP-Dienst

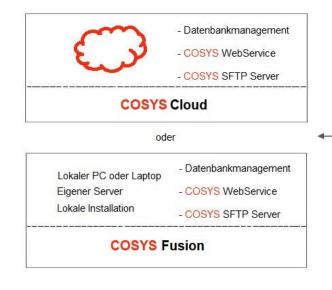
- Scannen des Packstücks (für Abgang aus Lager)
- Optional: Auswahl KEP Dienst
- Beschädigung/Besonderheiten erfassen (mit Foto)
- Gründe erfassen

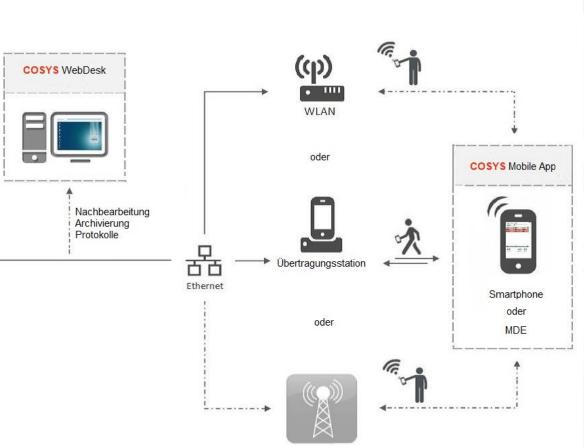




Datenübertragung

- Dateien importieren
- Dateien übertragen





Mobilfunk





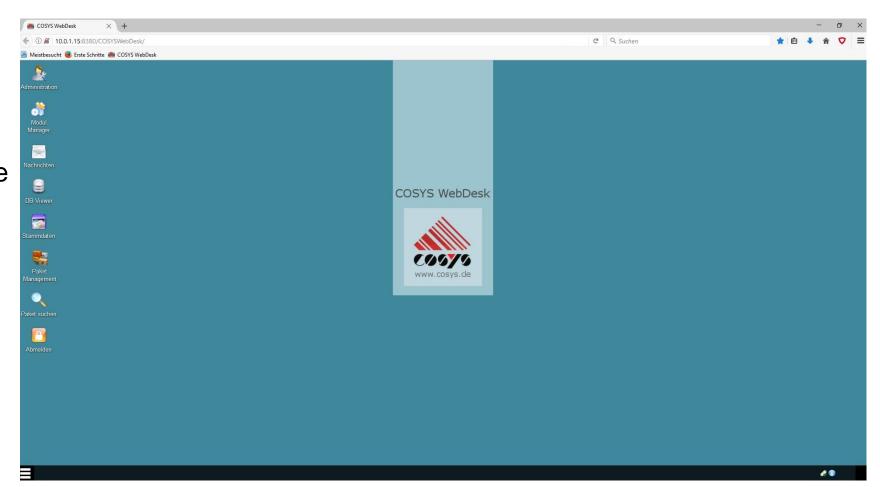
Paketmanagement

- COSYS-Komplettlösung
- bestehend aus:
 - MDE-Software für die Erfassung der Sendungen, Briefe und Pakete mit einem mobilen Barcodescanner
 - COSYS WebDesk

COSYS WebDesk

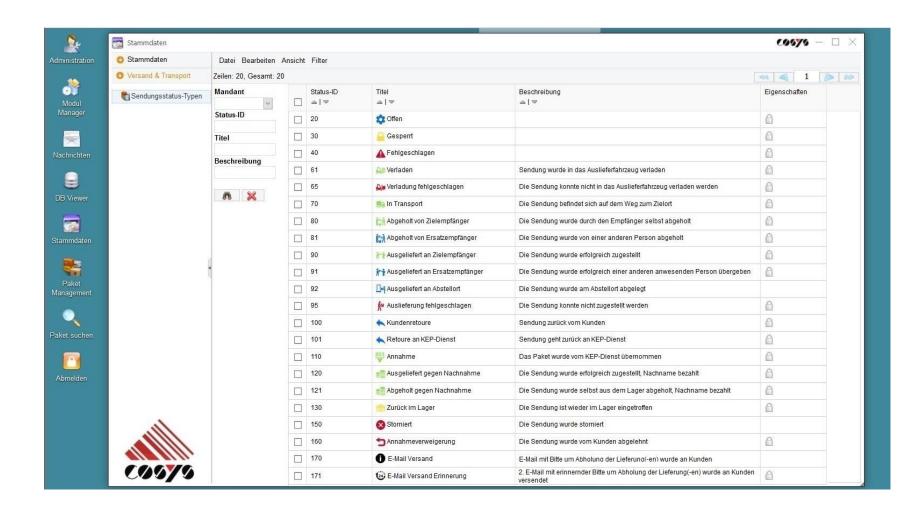
enthaltene Module:

- Stammdatenverwaltung
- Sendungsübersicht
- Web-basierende Software zur Einsicht, Filterung und Bearbeitung der erfassten Auslieferungsdaten
- Ansichten zu Sendungen oder Touren



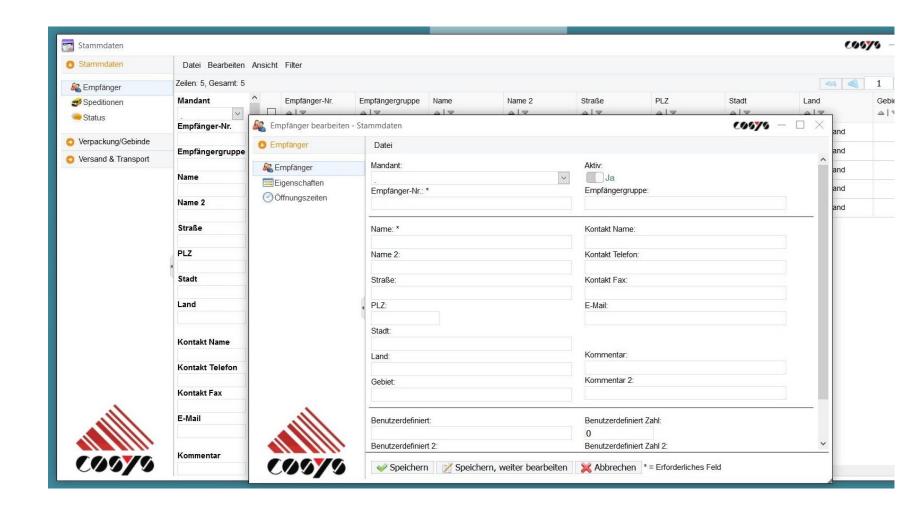
COSYS WebDesk – Sendungsstatus Typen

 Übersicht aller Sendungsstatustypen



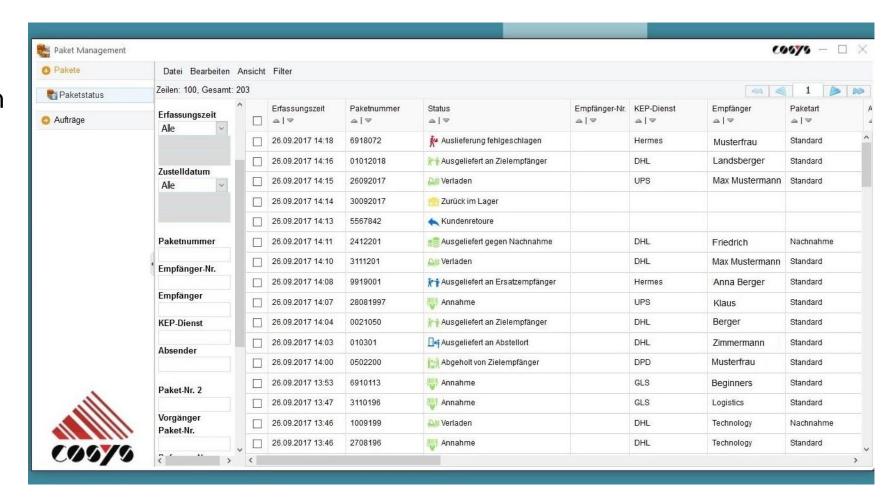
COSYS WebDesk - Stammdaten

- Stammdaten pflegen und verwalten
- Bearbeiten von:
 - Empfängern
 - KEP-Diensten
 - Absendern
 - Status

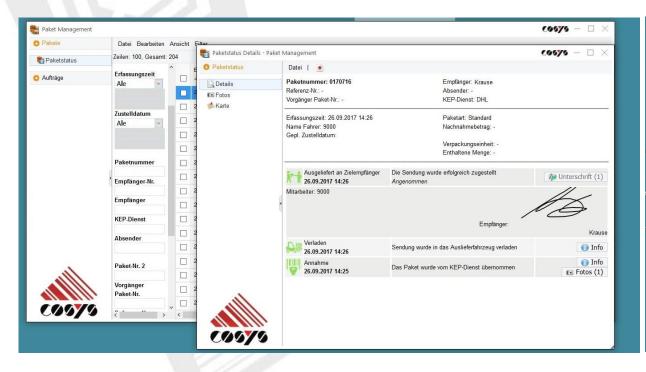


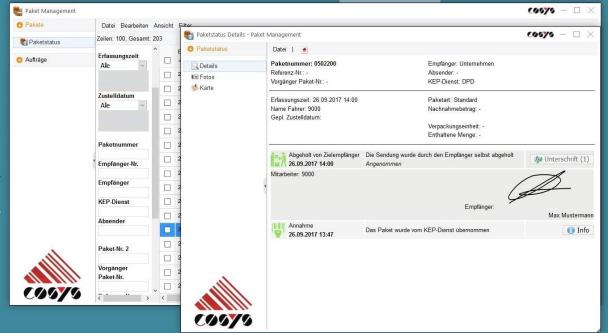
COSYS WebDesk – Sendungsübersicht

- Einsicht, Filterung und Bearbeitung der erfassten Auslieferungsdaten
- Ansichten zu Sendungen und/oder Touren

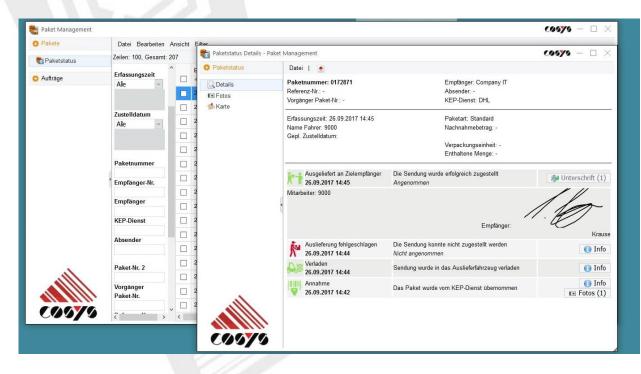


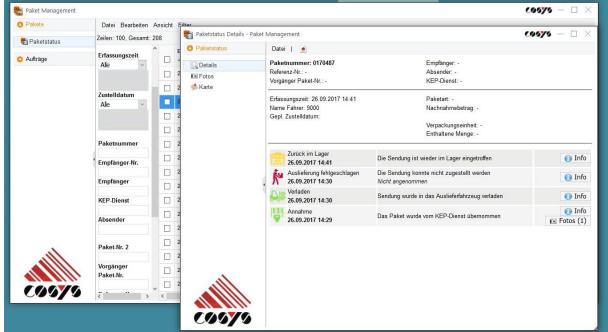
COSYS WebDesk - Paketstatus Details





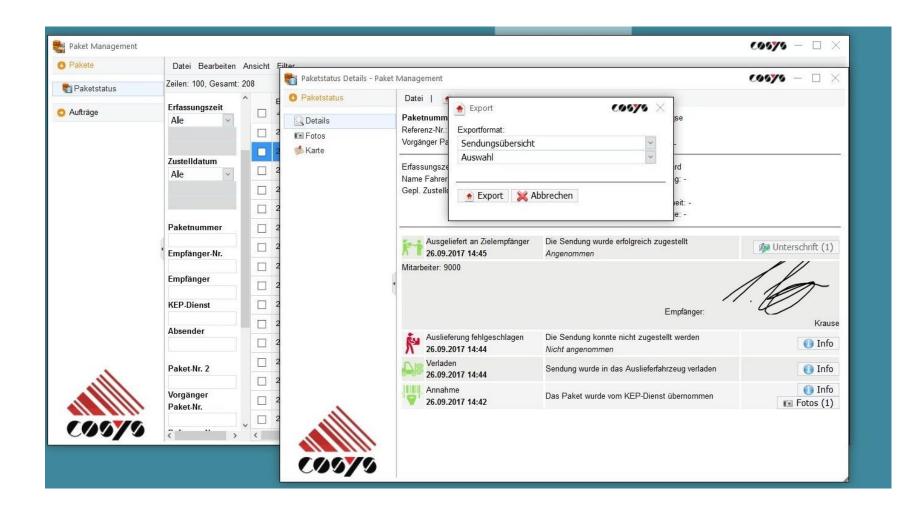
COSYS WebDesk - Paketstatus Details





COSYS WebDesk - Paketstatus Details

- Sendungsübersicht exportieren
- Positionen:
 - Sendungsnummer
 - Absender
 - Empfänger
 - Kommentar
 - Status und Sendungsverfolgung
 - Datum
 - Unterschriften
 - Fotos



Report – Sendungsübersicht/Sendungsdetails

